



**medbase**

www.medbase.ch

## Telefonie-Outsourcing in der gesamten Schweiz in über 50 Standorten

Bei allen Gesundheitsfragen und -problemen bietet Medbase das passende Angebot an medizinischen und therapeutischen Dienstleistungen in ambulanten Medical Center. Von der Prävention, Akutbetreuung bis zur Rehabilitation. Die Medbase Ärzte sowie zahlreiche Therapeutinnen und Therapeuten arbeiten koordiniert unter einem Dach zusammen. Als medizinischer Partner betreut Medbase zahlreiche Spitzensportteams und Einzelathleten in der Schweiz und ist von Swiss Olympic akkreditiert.

Die telefonische Terminreservierung der Patienten, sowie die Kommunikation zwischen den verschiedenen Ärzten und Therapeuten in über 50 Standorten ist für Medbase ein kritischer Erfolgsfaktor.

Als stetig wachsendes Unternehmen vertraut Medbase auf Entec als Partner im Betrieb, Unterhalt und Support der Telefonanlagen, Firewallinfrastruktur und Internetverbindungen. Beim Eröffnen von neuen Filialen können die Entec Lösungen modular, standardisiert und schnell in Betrieb genommen werden. Der Entec Service Desk fungiert als zentrale Anlaufstelle für alle Medbase Filialen.

**entec**  
IT + COMMUNICATION  
Eine Unternehmung der **schibli** - Gruppe

«Wir bieten unseren Kunden eine hochwertige Dienstleistung in der gesamten Schweiz aus einer Hand, genau dies schätzen wir auch an Entec».



**Marion Thalmann**  
Leiterin Medical Center

### Anforderungen

- Ein Ansprechpartner - schweizweit
- Supportorganisation mit Interventionszeiten
- Stark wachsendes Unternehmen

### Erbrachte Leistungen

- Mittel Telefonanlagen
- Swisscom SIP Trunks (VoIP) und Internet
- Entec managed Firewall Service
- Entec SLA mit garantierter Verfügbarkeit
- Entec Service Desk als zentrale Anlaufstelle
- Entec Service Management Ticket-System

www.entec.ch  
**rundum verbindlich.**

# ENTEC AG

Ihr zuverlässiger Partner für IT + Communication.

Perfekt angepasste IT- und Kommunikationslösungen, kompetent und zuverlässig umgesetzt - das sind unsere Stärken.

Sie als Kunde stehen bei uns kompromisslos im Mittelpunkt. Wir haben nicht nur die nötige langjährige Erfahrung, um Ihre Projekte professionell umzusetzen, wir sind auch genug flexibel, um immer wieder neue Lösungsansätze zu finden.

Die Entec ist Teil der Schibli-Gruppe, die 1937 durch Hans K. Schibli als Einzelfirma mit vier Elektromonteuren und einem Lehrling gegründet wurde. Heute ist die Schibli-Gruppe eine Unternehmung mit rund 550 Mitarbeitenden, davon 110 Lernende.

Als Schibli-Gruppe bieten wir unseren Kunden Lösungen rund um Elektrotechnik, Automatik, Gebäudesicherheitssysteme, Smart Building MSLR und Smart Home sowie Cloud-Anwendungen, Informatik und modernste Kommunikationstechnologien an – und zwar aus einer Hand.

Dank 16 Standorten sind wir geografisch immer in Kundennähe und setzen uns für wirtschaftliche und effiziente Lösungen ein.

Die Schibli-Gruppe schafft Arbeitsplätze, gibt Familien in der Region eine Zukunftsperspektive und trägt zum regionalen Wirtschaftswachstum bei.

## DIE HAUPTSITZE DER SCHIBLI-GRUPPE

### Entec AG

Oberfeldstrasse 14  
8302 Kloten  
Telefon 044 800 80 00  
info@entec.ch  
www.entec.ch

### Hans K. Schibli AG

Klosbachstrasse 67  
8032 Zürich  
Telefon 044 252 52 52  
info@schibli.com  
www.schibliag.ch

### Froehli-Elektro.ch GmbH

Zürcherstrasse 103F  
8123 Ebmatingen  
Telefon 044 391 31 71  
info@froehli-elektro.ch  
www.froehli-elektro.ch

### Elektronorm AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon 044 560 65 70  
info@elektronorm.ch  
www.elektronorm.ch

### Spetec AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon 044 804 99 40  
info@spetec.ch  
www.spetec.ch

## ALLE STANDORTE DER SCHIBLI-GRUPPE

Klosbachstrasse 67, 8032 Zürich  
Elsastrasse 16, 8004 Zürich-West  
Zürcherstrasse 44, 8400 Winterthur  
Uster West 8, 8610 Uster  
Kindhauserstrasse 8, 8604 Volketswil  
Oberfeldstrasse 12c + 14, 8302 Kloten  
Dorfstrasse 64, 8424 Embrach  
Zürcherstrasse 103F, 8123 Ebmatingen  
Untere Heslibachstrasse 48a, 8700 Küsnacht  
Forchstrasse 16, 8704 Herrliberg  
Kleindorfstrasse 36, 8707 Uetikon am See  
Waldeggstrasse 4, 8810 Horgen  
Schwerzistrasse 34a, 8807 Freienbach SZ  
Burgstrasse 28, 6468 Attinghausen  
Poststrasse 35, 8957 Spreitenbach  
Brabschütz-Dorfplatz 1, D-01156 Dresden

www.schibli.com

**rundum verbindlich.**