

Umstellung auf IP-Telefonie mit minimalem Unterbruch

Seit über 100 Jahren stellt die Diakonie Bethanien die liebevolle Betreuung von Menschen ins Zentrum ihres Schaffens. Auf Basis einer modernen diakonischen Kultur und einer lang-jährigen Erfahrung in Pflege und sozialem Engagement, schafft der gemeinnützige Verein mit rund 450 Mitarbeitenden dort neue Angebote, wo Versorgungsbedarf im sozialen Bereich besteht.

Im Zuge der Umstellung auf IP-Telefonie hat die Entec für 5 Standorte der Diakonie Bethanien die alten Basisanschlüsse auf Smart Business Connect VoIP umgestellt. Zudem wurden in den Zimmern Ruckus WLAN Sender inklusive einer Firewall Lösung für die Bewohner installiert, um den WLAN-Empfang sowie die Sicherheit zu optimieren.

Die Entec überzeugte mit ihrer Lösung, weil die alten ISDN-Anschlüsse auf IP umgeschaltet werden konnten ohne dabei die Serverumgebung selber auszutauschen. Das hat die Lösung massiv günstiger gemacht ohne dabei die Leistung zu mindern.

«Dank der Lösung der Entec konnten wir auf eine teure neue Kommunikationslösung verzichten. Die Umstellung auf die neue IP-Telefonie erfolgte parallel zu unserer bestehenden Anlage. So konnten wir während der gesamten Umstellungsphase wie gewohnt telefonieren. Es kam lediglich für die finale Aufschaltung zu einem Unterbruch von ein paar Minuten. Danach lief alles wie gewohnt.

Wir sind sehr zufrieden mit der Ausführung und freuen uns, punkto Wartung und für technischen Support auf das hervorragend ausgebildete und freundliche Team des Entec Service Desk zurückgreifen zu dürfen.»



Max Grob
Leiter Informatik

Anforderungen

- Umstellung der Kommunikation auf VoIP
- Optimierung WLAN-Empfang für Bewohner inklusive Firewall

Erbrachte Leistungen

- Umschaltung Smart Business Connect mit Trunk Box von der Swisscom ISDN-SIP Box
- Umschaltung aller Basisanschlüsse auf den Comservern auf Smart Business Connect
- Paralleler Aufbau der neuen IP-Telefonanlage zur bestehenden Lösung für minimalen Unterbruch
- Installation eines Ruckus WLAN für die Bewohner

ENTEC AG

Ihr zuverlässiger Partner für IT + Communication.

Perfekt angepasste IT- und Kommunikationslösungen, kompetent und zuverlässig umgesetzt - das sind unsere Stärken.

Sie als Kunde stehen bei uns kompromisslos im Mittelpunkt. Wir haben nicht nur die nötige langjährige Erfahrung, um Ihre Projekte professionell umzusetzen, wir sind auch genug flexibel, um immer wieder neue Lösungsansätze zu finden.

Die Entec ist Teil der Schibli-Gruppe, die 1937 durch Hans K. Schibli als Einzelfirma mit vier Elektromonteuren und einem Lehrling gegründet wurde. Heute ist die Schibli-Gruppe eine Unternehmung mit rund 550 Mitarbeitenden, davon 110 Lernende.

Als Schibli-Gruppe bieten wir unseren Kunden Lösungen rund um Elektrotechnik, Automatik, Gebäudesicherheitssysteme, Smart Building MSLR und Smart Home sowie Cloud-Anwendungen, Informatik und modernste Kommunikationstechnologien an – und zwar aus einer Hand.

Dank 16 Standorten sind wir geografisch immer in Kundennähe und setzen uns für wirtschaftliche und effiziente Lösungen ein.

Die Schibli-Gruppe schafft Arbeitsplätze, gibt Familien in der Region eine Zukunftsperspektive und trägt zum regionalen Wirtschaftswachstum bei.

DIE HAUPTSITZE DER SCHIBLI-GRUPPE

Entec AG

Oberfeldstrasse 14
8302 Kloten
Telefon 044 800 80 00
info@entec.ch
www.entec.ch

Hans K. Schibli AG

Klosbachstrasse 67
8032 Zürich
Telefon 044 252 52 52
info@schibli.com
www.schibliag.ch

Froehli-Elektro.ch GmbH

Zürcherstrasse 103F
8123 Ebmatingen
Telefon 044 391 31 71
info@froehli-elektro.ch
www.froehli-elektro.ch

Elektronorm AG

Oberfeldstrasse 12c
8302 Kloten
Telefon 044 560 65 70
info@elektronorm.ch
www.elektronorm.ch

Spetec AG

Oberfeldstrasse 12c
8302 Kloten
Telefon 044 804 99 40
info@spetec.ch
www.spetec.ch

ALLE STANDORTE DER SCHIBLI-GRUPPE

Klosbachstrasse 67, 8032 Zürich
Elsastrasse 16, 8004 Zürich-West
Zürcherstrasse 44, 8400 Winterthur
Uster West 8, 8610 Uster
Kindhauserstrasse 8, 8604 Volketswil
Oberfeldstrasse 12c + 14, 8302 Kloten
Dorfstrasse 64, 8424 Embrach
Zürcherstrasse 103F, 8123 Ebmatingen
Untere Heslibachstrasse 48a, 8700 Küsnacht
Forchstrasse 16, 8704 Herrliberg
Kleindorfstrasse 36, 8707 Uetikon am See
Waldeggstrasse 4, 8810 Horgen
Schwerzistrasse 34a, 8807 Freienbach SZ
Burgstrasse 28, 6468 Attinghausen
Poststrasse 35, 8957 Spreitenbach
Brabschütz-Dorfplatz 1, D-01156 Dresden

www.schibli.com

rundum verbindlich.